

FICHA DE PROCESO SUSTANTIVO:		VERSIÓN: 6.6	FECHA DE EMISIÓN:
TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN			AGOSTO 2022

PROPIETARIO DEL PROCESO:	RESPONSABLE DE MÓDULO	DOCUMENTACIÓN:
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:	Instrucciones de trabajo para el Modelo de Atención Ciudadana. Anexo A	<ul style="list-style-type: none"> Instrucciones de Trabajo para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana Tomo III. Versión Vigente.
MISIÓN:	Garantizar que la transferencia de la información que se genera en los MAC producto de los trámites a CECYRD, se realice de manera óptima y conforme al procedimiento establecido.	

ENTRADA	PROCESO / ACTIVIDADES	SALIDA
<ul style="list-style-type: none"> Trámites aplicados. Imágenes de medios digitalizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Generar archivo de transacciones. Grabar archivo de transacciones a unidad USB. Obtener reporte estadístico de notificaciones contenidas en archivo pending (mov, img e inf). Resguardar reporte en medio magnético o USB. Depositar la información en servidor central. 	<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones de trámites levantados. Notificación de depuración de imágenes de medios de identificación digitalizados. Reporte estadístico de notificaciones contenidas en archivo pending (mov, img e inf). Unidad de almacenamiento USB con la información generada.
PROVEEDORES		CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Proceso Sustantivo de Trámite. SIIRFE-MAC RM 		<ul style="list-style-type: none"> CECYRD.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	META
	Semanal	Transacciones exitosas = (Número de Archivos de Transacción aceptados / Total de Archivos de Transacción procesados) x100	%	90%

CONSIDERACIONES GENERALES		
IDENTIFICACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indumentaria acorde a la Imagen Institucional. ✓ Gafete vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalaciones del Módulo. ✓ Papelería y consumibles. ✓ Equipo tecnológico. ✓ RED INE (MAC conectividad). ✓ Red Celular. ✓ SIIRFE-MAC. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esquema de operación (F, FA, SF, M). ✓ Indispensables para la operación. ✓ Correspondiente al modelo operativo. ✓ Conectividad a la red INE acorde con el tipo de MAC. ✓ Modem de proveedor. ✓ Versión vigente.

TABLA DE RESPONSABLES		
Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma	Firma	Firma
Ing. Ricardo Sánchez Sánchez.	Ing. Alberto Rojas Carbajal	Mtra. Elsa Etelvina Sánchez Díaz
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	

